

Apprendre des chocs de culture pour une mobilité internationale positive

Résoudre les conflits interculturels dans la mobilité internationale des étudiants

Le projet Erasmus+ SOLVINC vise à faciliter le développement de compétences interculturelles et de gestion des conflits dans la mobilité internationale des étudiants. De tels conflits, ou malentendus peuvent émerger entre étudiants étrangers et locaux ou encore entre le personnel des établissements d'enseignement supérieur. Le projet souhaite aussi favoriser la mise en œuvre de rencontres interculturelles entre étudiants dans les établissements d'enseignement supérieur, contribuant ainsi à la promotion de l'inclusion dans la pratique. Ce partenariat solide est composé de quatre universités (Łódź, Mayence, Paris, Porto et Vienne), d'une expérience en matière de mobilité internationale, ainsi qu'élan interculturel, une association parisienne spécialisée dans la formation interculturelle.

Les défis de la mobilité internationale : tirer les leçons des chocs culturels

Le concept de "choc de culture" peut sembler dramatique au premier abord, nous pouvons même nous sentir obligés de refuser complètement l'idée. En effet, elle peut suggérer que nous exagérons la différence culturelle et que nous rejetons la faute sur les personnes ayant des références culturelles différentes. Par opposition à cette perspective, nous considérons le "choc culturel" ou son équivalent "incident critique" comme une occasion d'apprentissage privilégiée. En effet, la rencontre entre des personnes ayant des références culturelles différentes rend visibles la pluralité des normes et des représentations que nous aurions pu supposer "uniques" ou "universelles". En bref, le choc culturel nous aide à prendre conscience de l'illusion de la neutralité et de l'homogénéité culturelles. Au niveau pratique, la collecte des incidents aide à mieux comprendre le type de défis et difficultés auxquels les étudiants internationaux doivent faire face. Dans notre projet nous avons collecté et analysé 35 tels incidents. Pour en savoir plus, veuillez visiter notre outil en ligne:



www.learningfromcultureshocks.eu



Découvrir les "zones sensibles"

L'analyse de nos 35 incidents, collectés d'étudiants internationaux et de personnels impliqués dans leur accueil nous a conduit à cartographier les "zones sensibles" de la mobilité internationale des étudiants. Ce sont les domaines de vie où des conflits et des malentendus sont le plus susceptibles d'arriver : la communication, le genre, la perception du temps, les approches de la hiérarchie, les dynamiques de l'identité, la représentation du colonialisme et de la gestion de la diversité.

Se préparer à l'accueil et à l'envoi des étudiants en mobilité internationale

Si cette période de crise sanitaire ne favorise pas la mobilité internationale, elle permet peut-être de préparer les équipes en douceur, de développer les pratiques et les compétences nécessaires pour s'assurer que la mobilité devienne une source d'apprentissage et aussi de

Apprendre des chocs de culture pour une mobilité internationale positive



développement personnel. L'équipe du projet SOLVINC aimerait contribuer à cette préparation avec la boîte à outils créée autour des zones sensibles identifiées : la communication, le genre, la perception du temps, les approches de la hiérarchie, les dynamiques de l'identité, la représentation du colonialisme et de la gestion de la diversité. Nous proposons des activités de réflexion, d'action et des outils de recherche qui aide à aborder ces sujets avec une perspective interculturelle.



Prochainement au programme

- Le **8 octobre 2020** l'équipe internationale présente les résultats du projet lors d'une conférence en ligne. La conférence intitulée « **Learning from culture shocks – addressing the challenges of international students, a positive way to working with cultural differences and creating connections** » est organisée par L'Université de Sciences Sociales de Lodz, Pologne (Społeczna Akademia Nauk, Lodz et invite le personnel des universités impliquées dans la mobilité internationale ainsi que les étudiants qui désirent entreprendre une mobilité internationale. Pour l'inscription veuillez contacter la coordinatrice du projet Marta Anielak: manielak@san.edu.pl ou visiter le site du projet : <http://solvinc.eu/>
- Le **15 et 16 Octobre** durant les « Erasmus days » élan interculturel partage les résultats du projet à travers trois différentes propositions :
 - 1) Atelier interactif **en ligne** le 15 Octobre : visite guidée sur www.learningfromcultureshocks.eu et introduction aux techniques de créer contact entre étudiants locaux et internationaux.
 - 2) **15 Octobre 16h-17h30** : Atelier interactif présentiel chez élan interculturel (Paris 11ème)
 - 3) **16 Octobre 16h-17h30** : Atelier interactif présentiel chez élan interculturel (Paris 11ème)

En vue de la crise sanitaire, les propositions présentiellees sont limitées à 10 personnes. Inscriptions chez Vera Varhegyi vera@elaninterculturel.com ou sur le site Erasmus days.

- **Transfert d'outils « à la carte »** durant octobre 2020 nous avons la possibilité d'organiser un atelier de transfert d'outils « à la carte » pour les équipes universitaires impliquées dans l'accompagnement de la mobilité internationale. L'atelier vise le transfert d'outils spécifiques développés durant le projet (a) l'application de la méthode des chocs de culture pour l'accompagnement des étudiants (b) utilisation de la boîte à outils des « zones sensibles » (c) outils artistes pour créer des connexions entre étudiants internationaux et locaux. Si ces propositions vous intéressent, veuillez contacter Vera Varhegyi vera@elaninterculturel.com pour les informations complémentaires.

