

### OBJECTIFS

- Appréhender la méthode des incidents critiques de Margalit Cohen-Émerique
- Acquérir des outils pour accompagner et traiter les chocs de culture en situation opérationnelle de façon créative et constructive
- Intégrer une perspective interculturelle dans l'analyse des pratiques professionnelles

### CONTENUS

- CONTENU #1 Culture, valeurs et normes culturelles : comment les définir ?
- CONTENU #2 Quels sont leurs impacts sur nos représentations et dans nos interactions avec les autres ?
- CONTENU #3 Travailler sur les dimensions interculturelles (gestion du temps, de l'espace, du relationnel, etc.)
- CONTENU #4 Découverte de l'altérité, la rencontre avec autrui : Comment donner du sens aux comportements parfois inexplicables de « l'Autre »
- CONTENU #5 La décentration, découvrir son propre cadre de référence
- CONTENU #6 « Il n'est pas possible de ne pas communiquer » : la place de la communication interculturelle (verbale et non verbale) et identifier les obstacles et filtres à la communication interculturelle
- CONTENU #7 La négociation interculturelle : comment mettre en place des stratégies de négociation et de gestion des conflits à travers le théâtre forum ?
- CONTENU #8 Présentation détaillée de la méthode d'analyse de M. Cohen- Emerique ; travail approfondi sur les incidents critiques et les zones sensibles des professionnels présents. Travail en groupe avec la grille d'analyse.

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Dispositif en présentiel, transposable en distanciel, incluant :

- 2 journées de formation présentielle ou distancielle synchrone (visioconférence),
- Démarche inductive, méthodes actives, techniques expérimentation, jeux de rôles, cas pratiques ...
- 1 évaluation sommative : étude de cas présentant un contexte fictif de structure et de publics bénéficiaires, sur le principe de la cartographie du « choc de culture » au format Iceberg, en présentiel. 45 minutes.

### PUBLIC CIBLE

Personnels (salariés ou bénévoles) des structures publiques ou associatives, assurant les missions d'accueil et d'accompagnement de publics bénéficiaires, et nécessitant la prise en compte de l'interculturalité.

### PREREQUIS

Occuper des fonctions opérationnelles nécessitant la prise en compte de la dimension interculturelle de l'accueil et/ou de l'accompagnement de publics bénéficiaires.

### DURÉE

2 journées de 7 heures de formation chacune, soit 14 heures en tout.

### TARIFS

INTRA : 1 400,00 € HT par jour

INTER : nous contacter

### CONTACT

Clara MALKASSIAN, Formatrice certifiée et Responsable des Projets de Formation, est référente sur cette formation.

Vous pouvez formuler vos demandes et questions éventuelles à l'adresse suivante : [info@elaninterculturel.com](mailto:info@elaninterculturel.com)

### ACCESSIBILITÉ

Élan Interculturel et ses collaborateurs sont particulièrement sensibles à l'accessibilité de ses formations à tous, et à l'intégration des personnes en situation de Handicap. Contactez-nous afin d'étudier les possibilités de compensation disponibles. Notre Référent Handicap, Ivan PEREZ, répondra à l'ensemble de vos demandes et attentes. N'hésitez pas à le solliciter en lui adressant un mail à l'adresse suivante : [ivan@elaninterculturel.com](mailto:ivan@elaninterculturel.com).

