

## OBJECTIFS

- Sensibiliser les professionnel.le.s du travail social et les bénévoles du terrain aux « accompagnements résilients » c'est-à-dire aux comportements dans l'accueil et l'accompagnement aidant les personnes primo-arrivantes.
- Mieux gérer le stress d'acculturation
- Se développer face à des situations d'adversité à partir des potentialités internes et environnementales
- Construire un parcours d'intégration stable et salubre

## CONTENUS

- CONTENU #1 Qu'est-ce que le stress ? Différence entre stress positif (eustress) et stress négatif (distress), ses réactions corporelles et psychologiques
- CONTENU #2 Syndrome de l'immigré avec du stress chronique et multiple ou syndrome d'Ulysse : causes, signes et symptômes. Les éléments stressants et les deuils des personnes en situation de migration en situation extrême
- CONTENU #3 La résilience : les conditions générales de la résilience.
- CONTENU #4 Connaître et comprendre les facteurs qui bloquent la résilience et ceux qui la développent
- CONTENU #5 Activités concrètes pour mettre en place des « accompagnements résilients » : activités artistiques, ludiques et interactives pour travailler :
- Les facteurs qui bloquent la résilience (la honte, le non-sens et la solitude)
  - Les facteurs qui facilitent le développement de la résilience (l'identification et le développement des ressources internes et externes, les techniques de résolution des problèmes, l'humour...)

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Dispositif en présentiel, transposable en distanciel, incluant :

- 2 journées de formation présentielle ou distancielle synchrone (visioconférence),
- Démarche inductive, méthodes actives, techniques expérimentation, jeux de rôles, cas pratiques ...
- 1 évaluation sommative : étude de cas présentant un contexte fictif de syndrome d'Ulysse et les facteurs qui bloquent ou développent la résilience. 45 minutes.

## PUBLIC CIBLE

Personnels (salariés ou bénévoles) des structures publiques ou associatives, assurant les missions d'accueil et d'accompagnement de publics bénéficiaires, et nécessitant la prise en compte de l'interculturalité.

## PREREQUIS

Occuper des fonctions opérationnelles nécessitant la prise en compte de la dimension interculturelle de l'accueil et/ou de l'accompagnement de publics bénéficiaires.

## DURÉE

2 journées de 7 heures de formation chacune, soit 14 heures en tout.

## TARIFS

INTRA : 1 400,00 € HT par jour

INTER : nous contacter

## CONTACT

Cécile STOLA, Formatrice certifiée et Responsable des Projets de Formation, est référente sur cette formation.

Vous pouvez formuler vos demandes et questions éventuelles à l'adresse suivante : [info@elaninterculturel.com](mailto:info@elaninterculturel.com).

## ACCESSIBILITÉ

Élan Interculturel et ses collaborateurs sont particulièrement sensibles à l'accessibilité de ses formations à tous, et à l'intégration des personnes en situation de Handicap. Contactez-nous afin d'étudier les possibilités de compensation disponibles. Notre Référent Handicap, Ivan PEREZ, répondra à l'ensemble de vos demandes et attentes. N'hésitez pas à le solliciter en lui adressant un mail à l'adresse suivante : [ivan@elaninterculturel.com](mailto:ivan@elaninterculturel.com).

