

## OBJECTIFS

- Appréhender les notions de culture, d'acculturation, d'identité, d'altérité, d'ethnocentrisme
- Identifier les obstacles et filtres du dialogue interculturel
- Acquérir des notions sur l'identité et son fonctionnement
- Découvrir la méthode des chocs de cultures de Margalit Cohen-Emerique
- Acquérir des outils pour faire face aux chocs de cultures vécus lors d'interactions de manière constructive et créative
- Intégrer une perspective interculturelle dans l'analyse des pratiques professionnelles

## CONTENUS

- CONTENU #1 Culture, valeurs et normes culturelles : prendre conscience de la diversité des valeurs, des pratiques
- CONTENU #2 Les obstacles et filtres du dialogue interculturel
- CONTENU #3 Découverte de l'altérité, la rencontre avec autrui : Comment donner du sens aux comportements parfois inexplicables de « l'Autre »
- CONTENU #4 La méthode de Margalit Cohen-Emerique
- CONTENU #5 La décentration, découvrir son propre cadre de référence
- CONTENU #6 L'impact de la migration sur l'identité des personnes primo-arrivantes
- CONTENU #7 L'analyse des incidents critiques remontés par les participants
- CONTENU #8 Les outils pour faire face aux incidents critiques ou chocs de cultures de manière constructive et créative
- CONTENU #9 La négociation interculturelle au travers du théâtre forum

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Dispositif en présentiel, transposable en distanciel, incluant :

- 2 journées de formation présentielle ou distancielle synchrone (visioconférence),
- Démarche inductive, méthodes actives, techniques expérimentation, jeux de rôles, cas pratiques ...
- 1 évaluation sommative : étude de cas présentant un contexte fictif de structure et de publics bénéficiaires, sur le principe de la cartographie du « choc de culture » au format Iceberg, en présentiel. 45 minutes.

## PUBLIC CIBLE

Personnels (salariés ou bénévoles) des structures publiques ou associatives, assurant les missions d'accueil et d'accompagnement de publics bénéficiaires, et nécessitant la prise en compte de l'interculturalité.

## PREREQUIS

Occuper des fonctions opérationnelles nécessitant la prise en compte de la dimension interculturelle de l'accueil et/ou de l'accompagnement de publics bénéficiaires.

## DURÉE

2 journées de 7 heures de formation chacune, soit 14 heures en tout.

## TARIFS

INTRA : 1 400,00 € HT par jour

INTER : nous contacter

## CONTACT

Clara MALKASSIAN, Formatrice certifiée et Responsable des Projets de Formation, est référente sur cette formation.

Vous pouvez formuler vos demandes et questions éventuelles à l'adresse suivante : [info@elaninterculturel.com](mailto:info@elaninterculturel.com)

## ACCESSIBILITÉ

Élan Interculturel et ses collaborateurs sont particulièrement sensibles à l'accessibilité de ses formations à tous, et à l'intégration des personnes en situation de Handicap. Contactez-nous afin d'étudier les possibilités de compensation disponibles. Notre Référent Handicap, Ivan PEREZ, répondra à l'ensemble de vos demandes et attentes. N'hésitez pas à le solliciter en lui adressant un mail à l'adresse suivante : [ivan@elaninterculturel.com](mailto:ivan@elaninterculturel.com).

