CHOCS DE CULTURE

OBJECTIFS

- Appréhender la méthode des incidents critiques de Margalit Cohen-Émerique
- Acquérir des outils pour accompagner et traiter les chocs de culture en situation opérationnelle de façon créative et constructive
- Intégrer une perspective interculturelle dans l'analyse des pratiques professionnelles

CONTENUS

CONTENU #1 Culture, valeurs et normes culturelles : comment les définir ?
CONTENU #2 Quels sont leurs impacts sur nos représentations et dans nos interactions avec les autres ?
CONTENU #3 Travailler sur les dimensions interculturelles (gestion du temps, de l'espace, du relationnel, etc.)
CONTENU #4 Découverte de l'altérité, la rencontre avec autrui : Comment donner du sens aux comportements parfois inexplicables de « l'Autre »
CONTENU #5 La décentration, découvrir son propre cadre de référence
CONTENU #6 « Il n'est pas possible de ne pas communiquer » : la place de la communication interculturelle (verbale et non verbale) et identifier les obstacles et filtres à la communication interculturelle
CONTENU #7 La négociation interculturelle : comment mettre en place des stratégies de négociation et de gestion des conflits à travers le théâtre forum ?
CONTENU #8 Présentation détaillée de la méthode d'analyse de M. Cohen- Emerique ; travail approfondi sur les incidents critiques et les zones sensibles des professionnels présents. Travail en groupe avec la grille d'analyse.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Dispositif en présentiel, transposable en distanciel, incluant :

- 2 journées de formation présentielle ou distancielle synchrone (visioconférence),
- Démarche inductive, méthodes actives, techniques expérimentation, jeux de rôles, cas pratiques …
- 1 évaluation sommative : étude de cas présentant un contexte fictif de structure et de publics bénéficiaires, sur le principe de la cartographie du « choc de culture » au format Iceberg, en présentiel. 45 minutes.

PUBLIC CIBLE

Personnels (salariés ou bénévoles) des structures publiques, associatives ou privées, assurant les missions d'accueil et d'accompagnement de publics bénéficiaires, et nécessitant la prise en compte de l'interculturalité.

PREREQUIS

Occuper des fonctions opérationnelles nécessitant la prise en compte de la dimension interculturelle de l'accueil et/ou de l'accompagnement de publics bénéficiaires.

DURÉE

2 journées de 7 heures de formation chacune, soit 14 heures en tout.

TARIFS

INTRA : 1 400,00 € HT par jour
INTER : nous contacter

CONTACT

Clara MALKASSIAN, Formatrice certifiée et Responsable des Projets de Formation, est référente sur cette formation.
Vous pouvez formuler vos demandes et questions éventuelles à l'adresse suivante : info@elaninterculturel.com

ACCESSIBILITÉ

Elan Interculturel et ses collaborateurs sont particulièrement sensibles à l'accessibilité de ses formations à tous, et à l'intégration des personnes en situation de Handicap. Contactez-nous afin d'étudier les possibilités de compensation disponibles. Notre Référent

Handicap, Ivan PEREZ, répondra à l'ensemble de vos demandes et attentes. N'hésitez pas à le solliciter en lui adressant un mail à l'adresse suivante : ivan@elaninterculturel.com.