SENSIBILISATION A L'INTERCULTUREL ET ACCUEIL DES PUBLICS INTERNATIONAUX

OBJECTIFS

- Identifier son propre cadre de référence culturel, se sensibiliser aux différences culturelles (codes et usages)
- Développer des compétences interculturelles pour l'accueil des publics internationaux et savoir adapter sa communication
- Identifier ses ressources pour dépasser les conflits ou malentendus interculturels

CONTENUS

CONTENU #1 Culture, valeurs, normes et pratiques culturelles
CONTENU #2 La communication interculturelle : la différence des dimensions entre les cultures
CONTENU #3 Cadre de références, stéréotypes et préconceptions : exercices interactifs
CONTENU #4 Les obstacles et filtres du dialogue interculturel
CONTENU #5 Introduction à la démarche interculturelle de Margalit Cohen-Emerique (décentration, découverte de l'autre et négociation)
Ou, comment passer du choc de culture à l'enrichissement personnel ?

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Dispositif en présentiel, transposable en distanciel, incluant :

- 1 journée de formation présentielle ou distancielle synchrone (visioconférence),
- Démarche inductive, méthodes actives, techniques expérimentation, jeux de rôles, cas pratiques …
- 1 évaluation sommative : étude de cas présentant un contexte fictif de structure et de publics bénéficiaires, sur le principe de la cartographie du « choc de culture » au format Iceberg, en présentiel. 45 minutes.

PUBLIC CIBLE

Salariés ou bénévoles des structures publiques, associatives ou privées, assurant les missions d'accueil et d'accompagnement d'un public international, et nécessitant la prise en compte de l'interculturalité.

PREREQUIS

Occuper des fonctions opérationnelles nécessitant la prise en compte de la dimension interculturelle de l'accueil et/ou de l'accompagnement de publics bénéficiaires.

DURÉE

1 journée de 7 heures de formation.

TARIFS

INTRA : 1 400,00 € HT par jour
INTER : nous contacter

CONTACT

Clara MALKASSIAN, Formatrice certifiée et Responsable des Projets de Formation, est référente sur cette formation.
Vous pouvez formuler vos demandes et questions éventuelles à l'adresse suivante : info@elaninterculturel.com

ACCESSIBILITÉ

Elan Interculturel et ses collaborateurs sont particulièrement sensibles à l'accessibilité de ses formations à tous, et à l'intégration des personnes en situation de Handicap. Contactez-nous afin d'étudier les possibilités de compensation disponibles. Notre Référent Handicap, Ivan PEREZ, répondra à l'ensemble de vos demandes et attentes. N'hésitez pas à le solliciter en lui adressant un mail à l'adresse suivante : ivan@elaninterculturel.com.