

**ACTION DE FORMATION CONTINUE - DEVELOPPEMENT DE
COMPETENCES PROFESSIONNELLES TRANSVERSALES**

DU DIALOGUE À L'ACTION INTERCULTURELLE

**PARVENIR A NEGOCIER
POUR PLUS D'EGALITÉ**

26 - 27 NOVEMBRE 2025 À PARIS



élan interculturel
WWW.ELANINTERCULTUREL.COM

LES ENJEUX DE LA FORMATION

Cette formation de 2 jours invite les professionnel.les de tout domaine d'activité à renforcer leur capacité d'inclusion, de cohésion et de coopération en continuant de cheminer vers plus d'interculturalité pour ouvrir de nouvelles voies de négociation, prévenir et résoudre les relations de travail parmi les plus délicates.

Adressée aux personnes qui ont déjà de bonnes bases en communication interculturelle, et qui ont déjà appris, avec nous ou ailleurs, à se libérer de l'illusion de l'objectivité de leur perception et de leur neutralité culturelle, cette formation propose de continuer ce cheminement en suivant trois pistes :

1. L'approche structurelle afin de considérer l'importance des inégalités structurelles qui sont en jeu dans un conflit interculturel - la voie d'une interculturalité critique pour mieux prendre en compte l'imbrication de facteurs structurels et culturels.

2. L'approfondissement de l'approche interculturelle de Margalit Cohen-Emerique pour parvenir à entrer dans un processus de « négociation » : en contexte de rapports asymétriques, que veut-dire respecter les identités des interlocuteurs ?

3. L'élaboration de stratégies et méthodes pour créer une « boussole institutionnelle » qui puisse aider à systématiser les efforts d'une structure pour mieux accueillir la diversité.

L'approche pédagogique de cette formation reste active et interactive. Nous mobilisons des jeux de rôle et des études de cas pour explorer les "incidents critiques" et les "zones sensibles", afin d'appliquer les concepts acquis à des situations réelles. Nous invitons aussi les participant-es à réfléchir, échanger sur leurs propres expériences et à reconnaître les dynamiques interculturelles présentes dans leur travail quotidien, afin de construire des solutions adaptées.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Découvrir une approche interculturelle critique, qui intègre une approche structurelle
- Apprendre à décoder la complexité, identifier les différents facteurs qui se croisent dans les situations interculturelles
- Acquérir des outils pour reconnaître le cadre de références de l'autre avec le moins de biais possibles
- Analyser les zones sensibles contemporaines dans les situations de contact interculturel
- Renforcer son analyse des incidents critiques avec les modèles des icebergs ou oignons
- Analyser les dynamiques relationnelles de la communication en prenant en compte les différences de statut
- Acquérir une méthode de gestion de conflit et l'expérimenter à travers le théâtre
- Commencer à élaborer des stratégies institutionnelles pour mieux intégrer notre diversité

CONTENUS

// jour 1

- Faire connaissance les un-es avec les autres, interconnaissance des angles / approches interculturelles de chacun-e, créer un cadre de collaboration pour un apprentissage créatif et courageux.
- Culture, structure, interculturel & interculturalité critique : posons les définitions de bases.
- Jeu des « 4 coins » découverte des facteurs personnels / contextuels / culturels / structurels intervenant dans les situations interculturelles
- retour sur l'approche interculturelle de Margalit Cohen-Emerique
- Piqûre de rappel : la décentration. Comment l'introduire, comment la faciliter ?

// Jour 2

- Entrer dans le cadre de références des autres : quelles boussoles pour reconnaître la rationalité de l'autre ?
- Qu'est-ce qui se passe dans une négociation ? Application du modèle de respect & reconnaissance.
- Aborder et pratiquer la « négociation » dans un contexte d'asymétrie de pouvoir : ses potentiels et ses limites.
- Construire une boussole institutionnelle pour accueillir l'interculturalité.
- Retour sur sa boussole personnelle-professionnelle de l'interculturalité, évaluation des acquis et de la formation

LES FORMATRICES



Clara Malkassian

Clara est directrice adjointe d'Élan interculturel, psychologue clinicienne et formatrice depuis plus de 12 ans. En charge de coordonner les actions de formation de l'association depuis la conception pédagogique jusqu'à leur animation, elle est en première ligne pour favoriser le déploiement des compétences interculturelles des formateurs et divers professionnels concernés sur notre territoire.



Vera Varhegyi

Vera est co-directrice d'élan interculturel depuis 2008, mais l'interculturalité l'a accompagnée toute sa vie. Ayant grandi sur trois continents, cette expérience l'a très tôt "entraînée" à la rencontre avec la diversité et à incarner les potentiels et limites freinant l'interculturalité. Un savoir chaud que la formation de Margalit Cohen-Emerique à l'approche interculturelle l'a particulièrement aidé à structurer et qui reste aujourd'hui son paradigme de base : parvenir à se décentrer pour prendre conscience de ce qu'on amène dans une situation pour ensuite chercher à comprendre la rationalité de l'autre, et trouver les points communs au delà des différences, dans le respect mutuel. Une approche qu'elle s'attache à partager avec une prédilection toute singulière pour des formations qui mettent le corps, le mouvement, le jeu, la surprise, l'interaction au centre du processus d'apprentissage.

INFORMATIONS PRATIQUES

QUAND ?

Dates : 26 et 27 novembre 2025

Horaires : 9h30-17h00

Durée : 12 heures
réparties sur 2 jours

Le lieu de la formation restant
à définir

POUR QUI ?

Toute personne ayant une connaissance de base en communication interculturelle (qualification ou expérience professionnelle pré-requise) intéressée par renforcer ses compétences dans ce domaine; cette action pouvant accueillir 8 à 15 participant.es

TARIFS

-600 € pour les salarié.e.s et s indépendant.e.s dont la formation peut être prise en charge par l'employeur/OPCO ou fonds d'assurance de formation ;

-300 € pour les personnes dont la formation ne peut être prise en charge; (ces tarifs étant nets de taxe)

INSCRIPTION

Afin de pouvoir vous délivrer les documents nécessaires à votre participation (devis, contrat, convention...), merci de **remplir ce bulletin d'inscription**; un délai incompressible de 14 jours entre cette inscription et l'accès à la formation étant appliqué.

Contact : info@elaninterculturel.com

HANDICAP

Cette action de formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous étudions avec la personne concernée, lors de l'inscription et à travers le questionnaire de pré-formation, les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser sa participation. Pour cela, nous nous appuyons sur notre **référént handicap (Vera Varhegyi)** et l'AGEFIPH (Bastien GIESBERGER, M'Ballo SECK - rhf-idf@agefiph.asso.fr)

SUIVI ET EVALUATION

Dès les inscriptions validées, nous évaluons les acquis et besoins des stagiaires via un questionnaire de pré-formation pour vérifier leur adéquation avec l'action proposée et procéder aux ajustements nécessaires. A l'issue de cette évaluation, vous recevrez une convocation accompagnée d'un livret d'accueil récapitulant l'ensemble des informations vous permettant de vous préparer. Test de positionnement et évaluation finale, donnant lieu à une **attestation d'acquisition de compétences**, compléteront le dispositif de suivi mis en place pour s'adapter à vos besoins tout le long du processus.



élan interculturel

« Prendre un élan interculturel, c'est s'autoriser à voir les différences, sans pour autant les figer. C'est pouvoir les apprécier, sans les forcer. C'est prendre le temps de se former à gérer l'incertitude, l'altérité et le changement. C'est prendre ses responsabilités en rendant visibles et en luttant contre les inégalités liées aux différences dans notre société. »

Cette boussole prescriptive guide l'association depuis sa création en 2008, pour concevoir et mener différentes actions éducatives et formations auprès des professionnels des secteurs du travail social, de la santé, de l'éducation et de la formation, et de toute personne intéressée par regarder le monde à travers une approche interculturelle, adaptée à la diversité des identités qui se croisent désormais dans tous les territoires et milieux professionnels et sont amenées à mieux se comprendre pour faire monde ensemble.

Elan interculturel

www.elaninterculturel.com

SIRET : 504 595 240 00053

NDA : 11755028675

Contact formatrices :

formation@elaninterculturel.com

Contact administratif :

info@elaninterculturel.com